



Comisión Nacional  
de Energía Atómica

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EN UNA INSTALACION CLASE I



*Ing. Andrea Docters*  
*Comisión Nacional De Energía Atómica*

**IX Congreso Argentino de Protección Radiológica**  
**2 al 4 de octubre de 2013 - Ciudad de Mendoza**

# Planta de Irradiación Semi-Industrial- PISI



- La **PISI** es una *Instalación Clase I* que desde 1970 brinda servicios de irradiación a clientes externos e internos.
- Utiliza **fuentes industriales de  $^{60}\text{Co}$**  para irradiar una gran diversidad de productos con el fin de esterilizarlos, descontaminarlos o preservarlos, entre otros. Desde productos de uso médico, alimentos y polímeros hasta material apícola y bienes del patrimonio cultural, hay una amplia gama de aplicaciones en las que la irradiación industrial ha demostrado su fortaleza.



- 
- Numerosas personas visitan la PISI y demuestran en su gran mayoría un interés real y alto nivel de aceptación a las actividades realizadas en CNEA.
  - Sin embargo, la comunidad en general manifiesta preocupación por los riesgos potenciales de los usos de la energía nuclear.



Uno de los principales desafíos que se presentan a nivel mundial para el desarrollo sostenible de las actividades nucleares es lograr un incremento en el grado de aceptación por parte de la sociedad.

El escrutinio al que están sometidas por parte de sus diversas partes interesadas es cada vez mayor.

La idea de que las organizaciones no solamente son responsables ante sus organismos superiores o reguladores, sino también ante toda una serie de partes implicadas en su funcionamiento, es una de las ideas esenciales comprendidas en el concepto de Responsabilidad Social.





# La Comunicación como Eje Fundamental del Actuar Socialmente Responsable

Es fundamental establecer una estructura de comunicación efectiva y transparente que permita consolidar y fortalecer las relaciones en un espacio social de impacto positivo, signado por el respeto a las expresiones sociales e institucionales.

Un paso importante en este sentido es la necesidad de tener y demostrar un actuar socialmente responsable.

Se entiende que ser *socialmente responsable* es comprender que las acciones propias generan impacto en el ambiente, en el entorno, en la organización, en los empleados, y sobre todo en la comunidad.





# Responsabilidad Social en la PISI

---

Es en este marco que en el año 2007 se decidió iniciar en la PISI el proyecto de *Aplicación de Responsabilidad Social en una Instalación Clase I*.

Dado que la PISI -por sus características particulares- puede considerarse representativa de la organización, se estima que los resultados obtenidos del proyecto podrán ser replicados y hacerse extensivos al resto de la Institución.



# ISO 26000- *Guía sobre Responsabilidad Social*

---



Se seleccionó como documento de referencia porque se basa en el consenso internacional entre representantes de las principales partes interesadas y es por lo tanto aplicable a todo tipo de organizaciones, tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo.





# Objetivos del Proyecto

---

El objetivo primario del proyecto es evaluar la viabilidad de integrar un comportamiento socialmente responsable en una organización del dominio público con una cultura, estrategias, prácticas y procesos preexistentes, así como también con requerimientos de seguridad específicos.







# Objetivos del Proyecto

## Objetivos específicos:

- **Integrar** la responsabilidad social a la gestión integrada de la seguridad, salud, ambiente, calidad y las buenas prácticas de irradiación;
- Establecer y consolidar nuestra **relación con la comunidad** y otras partes interesadas;
- Reforzar la **cultura de la seguridad** mediante el incremento de su capital humano.



# Principios de la RS

---

- Cumplimiento de la ley;
- Respeto por los instrumentos reconocidos internacionalmente;
- Reconocimiento de las partes interesadas y sus preocupaciones;
- Rendición de cuentas;
- Transparencia;
- Desarrollo sostenible;
- Conducta ética;
- Enfoque preventivo;
- Respeto a los derechos humanos fundamentales
- Respeto a la diversidad

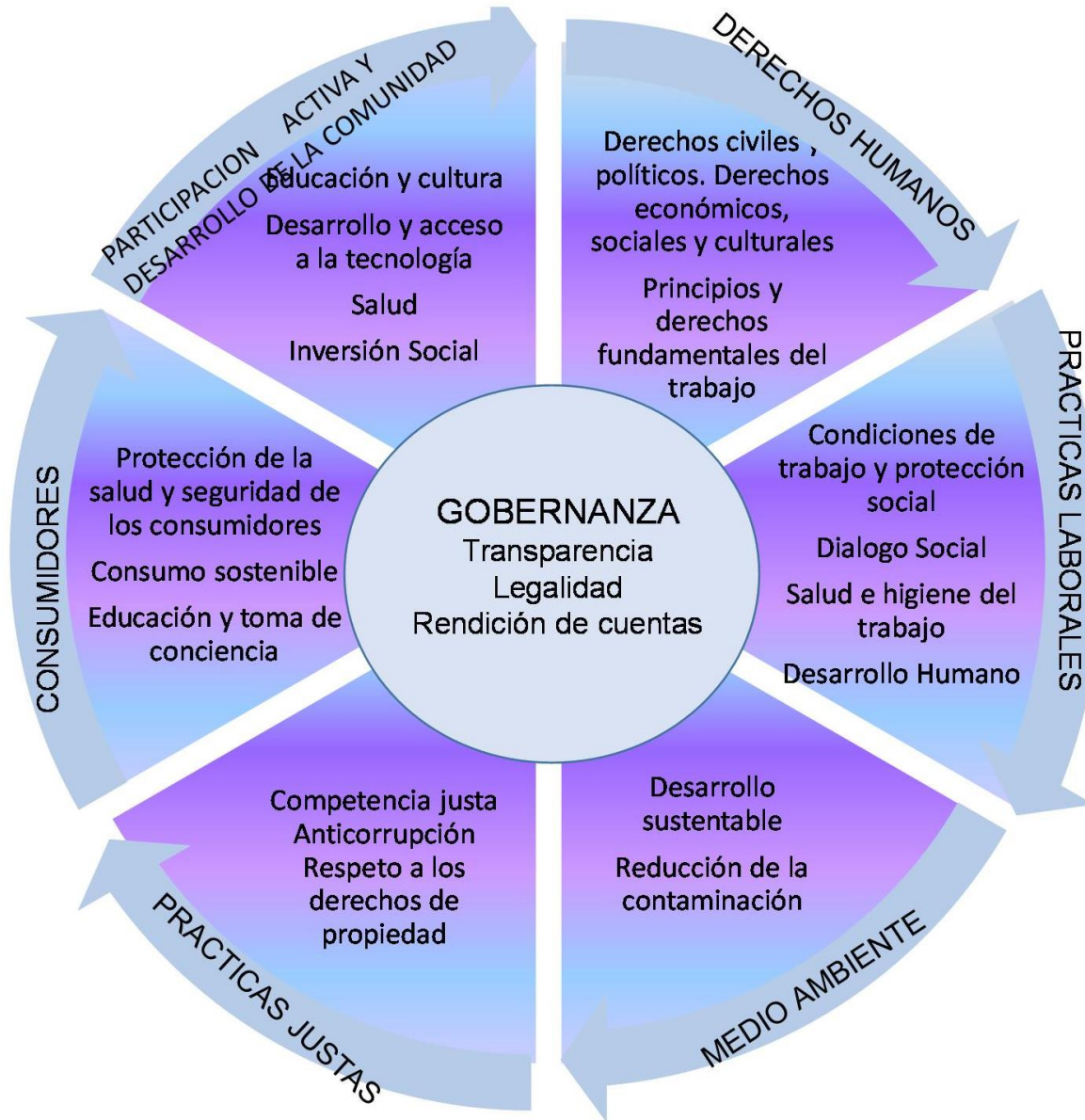


# Materias Fundamentales

que una organización debería considerar para ser socialmente responsable:

- Gobernanza de la organización;
- Derechos humanos;
- Prácticas laborales;
- Medio ambiente;
- Prácticas de operación justas;
- Asuntos de consumidores; y
- Participación activa y desarrollo de la comunidad





# Implementación RS en la PISI

---



Fase 1: investigación

Fase 2: capacitación

Fase 3: aplicación



# Fase 1: Investigación

---

- Selección y estudio de la norma ISO 26000 para realizar una evaluación preliminar de su aplicabilidad en la PISI
- Reconocimiento de nuestro grado de cumplimiento
- Identificación del marco regulatorio aplicable



# Fase 2: Capacitación

---

- Planificación de las actividades de capacitación interna y de concientización a desarrollarse en los cursos anuales de reentrenamiento, Actividades de capacitación, concientización y sistematización por parte del personal- de los principios, materias fundamentales y beneficios de la responsabilidad social de modo de poder verificar la pertinencia e importancia para la PISI de las materias fundamentales y los asuntos.



# Fase 3: aplicación

---

El criterio utilizado para planificar la secuencia de actividades que derivaron en los resultados planteados fue basado en la necesidad de fortalecer en una primera instancia al capital humano de la PISI ya que es quien es responsable de participar en la interacción con el exterior.





# Implementación

---

**Abarca aspectos:**

- **Social Interno**
- **Social externo**
- **Ambiental**



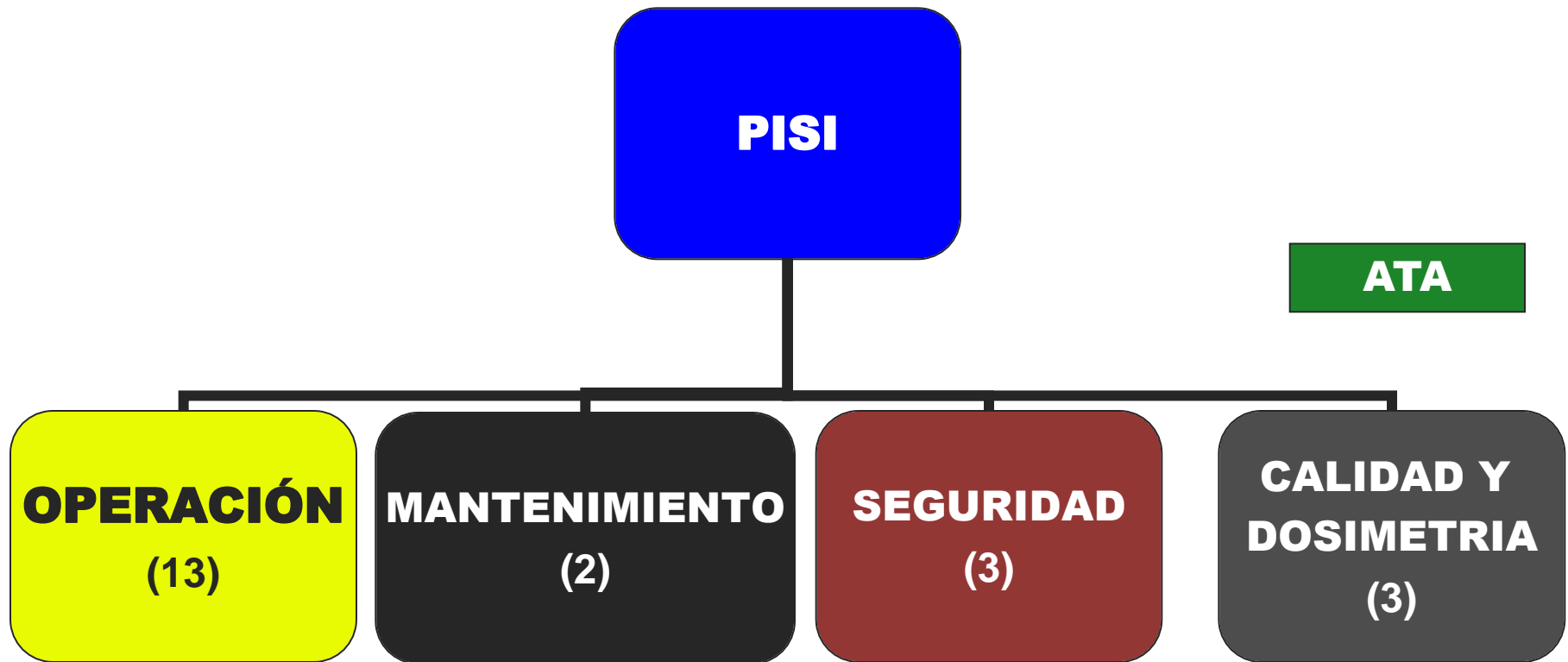


# Aspecto Social Interno

**Actividades complementarias a la capacitación destinadas básicamente a reforzar la cultura de la seguridad a través de mejoras en las comunicaciones, interrelaciones, trabajo en equipo y el ejercicio de la autoevaluación, así como reforzar el sentido de pertenencia y promover la participación de todo el personal en la mejora continua de los procesos.**



# Organización de la PISI





# Principales Resultados

- Fortalecimiento en el desempeño del Equipo de Dirección
- Promoción de la participación del personal.
- Motivación del personal que forman parte de la organización
- Cuidado de la salud biopsicosocial de los miembros de la PISI
- Actividades para la mejora de las comunicaciones, clima laboral y las relaciones interpersonales
- Elaboración de la *Visión Compartida* y *Valores Acordados* por el personal de la PISI





# Aspecto Social Externo

- **Identificación de las distintas partes interesadas y sus principales necesidades y expectativas, a partir de la participación activa con ellos.**
- **Actividades para la mejora de las comunicaciones y relaciones con la comunidad y otros grupos de interés.**
- **Optimización de la relación con actores sociales de trascendencia como sindicatos u organizaciones no gubernamentales de temas ambientales.**
- **Favorecer la eficiencia y eficacia en el quehacer de la PISI, para favorecer el bienestar de la comunidad.**
- **Promoción de la innovación y el impulso de la imagen de la organización.**
- **Participación en diversas actividades de divulgación**



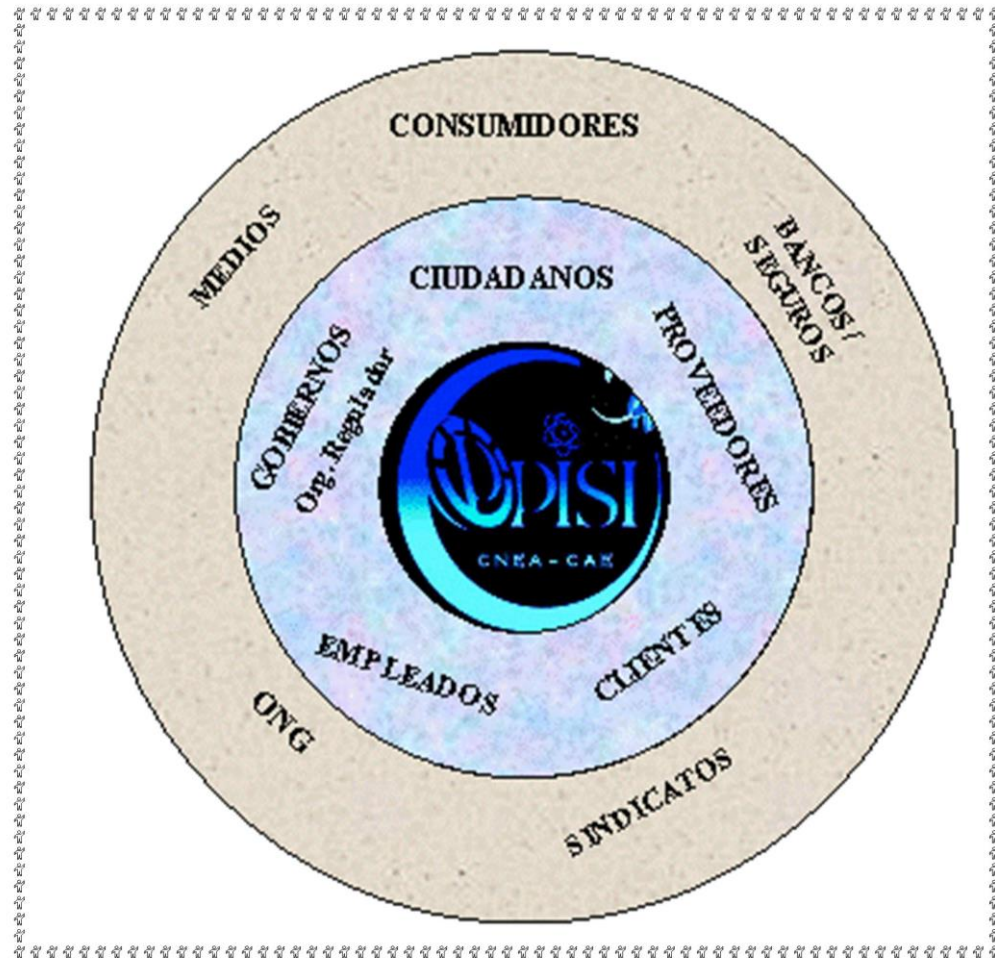
# Principales Resultados

---

- Mapa de partes interesadas
- Planificación de entrevistas
- Incremento en las actividades de divulgación y capacitación externa
- Participación activa en la elaboración de normas



# Mapa de Partes Interesadas





# Comunicaciones

- **Internas** (Intrapisi, con interfaces CNEA)
- **Externas** (comunidad, clientes, visitas en general)

Las comunicación externa son realizadas dentro del marco establecido por la *política institucional*.

Las variables que inciden en ella son, entre otras, el contexto histórico, el social, el político y el contexto de la actividad propiamente dicha.







# Aspecto Ambiental

Las actividades en este ámbito fueron realizadas gradualmente, en paralelo con las otras fases. Se evaluó en primera instancia el impacto ambiental de cada una de las actividades de la PISI para establecer un punto de partida.

Se elaboró un plan ambiental preliminar para adoptar acciones para preservar el ambiente, enfocado inicialmente a la reducción del consumo energético y la minimización de residuos y mejora de su gestión.



# Acciones Futuras

- Definir indicadores de medición de la gobernanza institucional
- Medir la institucionalidad social con indicadores institucionales de primera y segunda generación
- Recabar la percepción de los clientes internos y externos de la PISI
- Definir un plan de comunicación con partes interesadas dentro del primer cinturón del mapa
- Trabajar y capacitar para el ejercicio de un liderazgo relacional.
- Trabajar en la corrección final de un código de ética (*social accountability*)
- Iniciar un trabajo de reconocimiento de otras partes interesadas para su identificación



*Muchas gracias*

